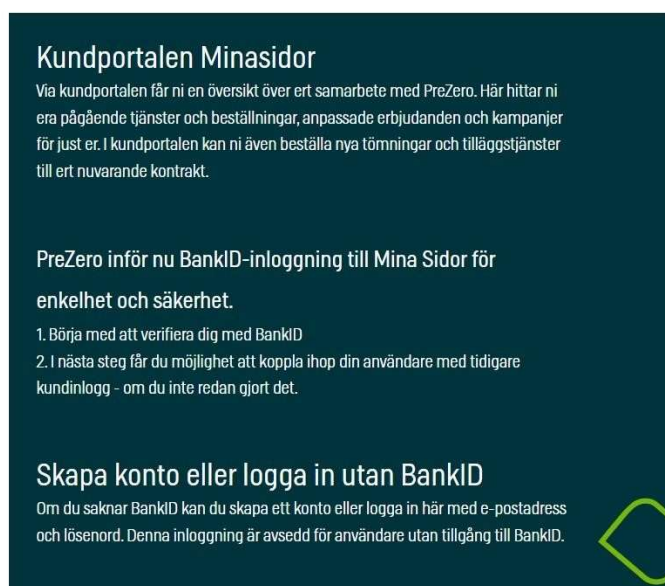


Obs! Användarkonto måste skapas i webbläsaren på Prezero.se, innan man kan logga in i appen.

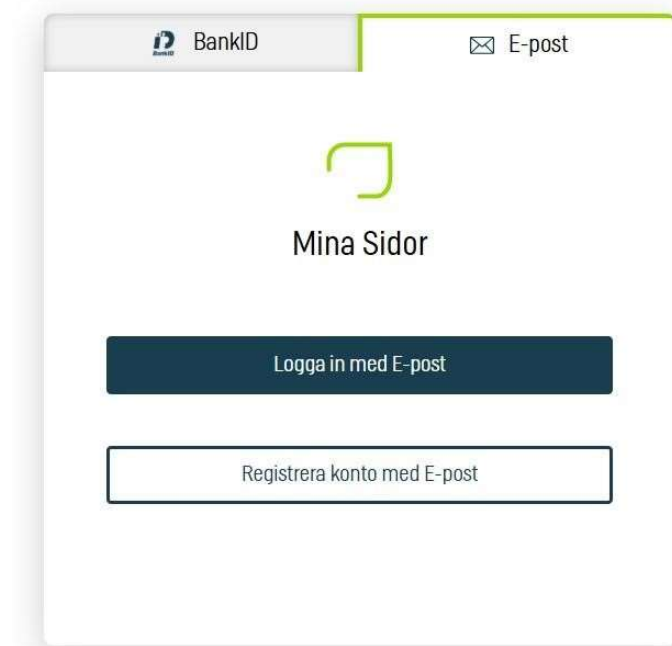
Hur skapar jag ett användarkonto med e-post?

Gå till Mina Sidor

1. Gå till www.prezero.se - Mina Sidor <https://prezero.se/mina-sidor/inloggningssida/>



2. Klicka på fliken E-post – Välj knappen registrera konto med E-post



3. Ange tidigare inloggningsuppgifter

Skapa nytt användarkonto

Vi inför personliga användarkonton på PreZero.se. Fyll i uppgifterna på denna sida för att skapa ditt användarkonto. Du loggar därefter in med hjälp av användarnamn och lösenord.

Steg 1:

Här anger du dina tidigare inloggningsuppgifter
(Fyra sista siffrorna i organisationsnummer / personnummer)

Steg 2:

Ange dina nya personliga användaruppgifter

Steg 3:

Här har du möjlighet att aktivera tvåfaktoraутентisering för att öka säkerheten på ditt användarkonto

Klart!

Nu är ditt konto skapat och du kan enkelt logga in på mina sidor. E-postadressen blir ditt användarnamn.



Skapa konto

Kundnummer

Fyra sista siffrorna i organisationsnummer / personnummer

Fortsätt

4. Ange dina personliga uppgifter

Du kommer senare att logga in med din e-post och valt lösenord.

Steg 2: Skapa ditt personliga användarkonto

Fyll i dina personliga uppgifter för att skapa ditt nya användarkonto.

Din e-postadress kommer att användas som ditt användarnamn vid inloggning.

Dessa uppgifter används för att kunna identifiera dig som användare och ge dig tillgång till rätt kundinformation.



Skapa konto

Företagsnamn

E-post *

Lösenord *

Verifiera Lösenord *

Förnamn *

Behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning. Läs mer om hur vi hanterar dina uppgifter i vår integritetspolicy [här](#).

Skapa användarkonto

5. Välj om du ska autentisera ditt kundkonto för **ökad säkerhet**.

Startsida > Skapa nytt 2FA användarkonto

Aktivera tvåfaktorsautentisering (2FA)
För att öka säkerheten för ditt konto använder vi tvåfaktorsautentisering. Följ stegen nedan för att komma igång:

1. Ladda ner en autentiseringsapp
Du behöver en autentiseringsapp installerad på din mobiltelefon. Vi rekommenderar:

- MICROSOFT AUTHENTICATOR
- GOOGLE AUTHENTICATOR
- ANDRA APPAR SOM STÖDER TOTP, T.E.X. AUTHY ELLER 1PASSWORD FUNGERAR OCKSÅ.

2. Skanna QR-koden
Öppna autentiseringsappen och välj att lägga till ett nytt konto. Skanna QR-koden som visas på denna sida.

3. Ange verifieringskoden
Efter att du har skannat QR-koden kommer appen att visa en 6-siffrig kod som ändras var 30:e sekund. Skriv in den aktuella koden i fältet nedan och klicka på BEKRÄFTA eller AKTIVERA.

Klart!
När koden är korrekt verifierad är tvåfaktorsautentisering aktiverad för ditt konto.

Ange verifieringskod från appen

Verifiersingkod

Verifiera kod

Vill du sätta upp tvåfaktorsautentisering senare?
Hoppa över tvåfaktorsautentisering

Ladda ner valfri autentiseringsapp i Appstore eller Google play.

Skanna QR-koden

Ange verifieringskoden som visas i appen.

Om du inte vill göra detta – Välj Hoppa över tvåfaktorsautentisering

Logga in

Skriv in dina uppgifter och verifiera med en autentiseringskod om du har aktiverat detta.
Du hittar autentiseringskoden i den autentiseringsapp du valde när du skapade kontot.



Logga in

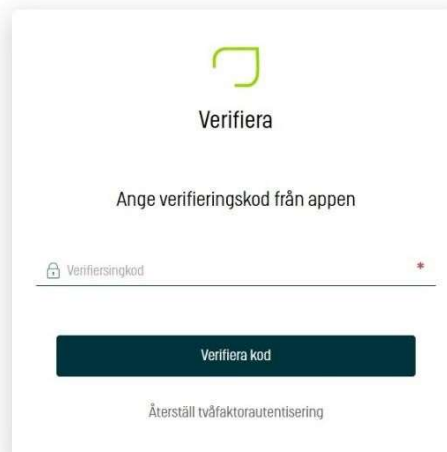
E-post

Lösenord

Logga in

Glömt lösenord?

[Startsida](#) > [Logga in](#)



Hur lägger jag till fler kundkonton?

Du kan lägga till fler kundkonton till ditt användarkonto. Du loggar alltså in med samma inloggningsuppgifter och kommer åt fler kundkonton. Gör så här:

1. Logga in på ditt kundkonto
2. Gå till menyn upp i högra hörnet där ditt namn står
3. Välj - Lägg till kundkonto
4. Ange de gamla inloggningsuppgifterna för det kundkonto du vill lägga till 5. Du kommer att ha samma mailadress och lösenord för alla kundkonton



Lägg till fler kundkonton till ditt användarkonto

Har du flera kundkonton hos PreZero? Då kan du enkelt samla dem under ett och samma inlogg. Följ stegen nedan för att koppla ytterligare kunder till ditt personliga användarkonto.

Steg 1:

Ange dina tidigare inloggningsuppgifter för kunden du vill lägga till (Fyra sista siffrorna i organisationsnummer / personnummer)

Steg 2:

Fyll i de personliga uppgifterna för den kund du vill koppla till ditt konto

Klart!

Kundkontot du har lagt till är nu kopplat till ditt användarkonto. Nästa gång du loggar in har du tillgång till samtliga kundkonton vid samma inlogg. Du byter enkelt kundkonto i menyn - Byt kund.



Skapa konto

 Kundnummer

 Fyra sista siffrorna i organisationsnummer / personnummer

Fortsätt

Jag har glömt mitt lösenord:

Klicka på Glömt lösen? Du kommer då få ett mail för återställning.



Logga in

 E-post

 Lösenord

Logga in

[Glömt lösenord?](#)

Jag vill ändra mitt lösenord:

Gå till Meny - Mina uppgifter



Ändra Lösenord för inloggning

Nuvarande Lösenord

Nytt lösenord

Verifiera lösenord

Ändra lösenord

Jag har loggat in med Bank ID innan?

Du kan lägga till fler kundkonton till ditt användarkonto. Kom ihåg att om du har skapat din användare med Bank ID så loggar du in med Bank ID. Om du har skapat en användare med mailadress så loggar du in med mailadress.

Du kan dock skapa en ny användare med mailadress även om du har loggat in med Bank ID innan.

Logga in med Bank ID – Gå till meny. Välj "Lägg till kundkonto".

Genomför registreringen. Det kan även vara ett kundkonto du har registrerat för Bank ID innan.

Logga sedan in med e-post, och dina kundkonton finns där.

Har du tappat din telefon eller behöver återställa tvåfaktorsautentisering?

Gå till logga in – skriv dina uppgifter – i nästa steg klickar du Återställ tvåfaktorsautentisering.

Du får då ett mail – klicka på länken.

Gå in i autentiseringsappen - skanna QR-koden igen. Då får du upp ett nytt konto med en kod i autentiseringsappen. Använd dessa siffror för framtida inlogg.

