

Tjänstblad

Kundappen MittPreZero

Det ska inte vara krångligt att sköta sin avfallshantering. Med appen MittPreZero krävs bara en knapptryckning för att till exempel beställa tömning av avfallsbehållare eller containrar. Tack vare att alla på arbetsplatsen kan ladda ner appen till sin telefon eller surfplatta blir det enkelt för er att hålla koll på era avfallstjänster och ni slipper dubbelbokningar då alla användare alltid har tillgång till uppdaterad orderhistorik och alla information om era aktiva tjänster.



ver.05 ©PreZero

Exempel på funktioner i appen*



Beställa tömning eller hämtning

Är containern eller avfallsbehållaren full är det enkelt att gå in och beställa tömning.



Beställda och kommande tömningar

I hämtkalendern visas alla beställda och kommande hämtningar.



Alla dina aktiva tjänster

Oavsett när på dygnet det är eller var du befinner dig.



Lägga till fler och nya tjänster

Befintliga kunder kan beställa fler avfallsbehållare eller ytterligare tjänster till standard eller avtalade priser direkt i appen.



Geotagging

Om era avfallsbehållare/containrar är utspridda över ett större område kan du geotagga dem för bättre översikt och du kan enkelt navigera till dem via kartvyn.



Aviseringar

Dessutom får du en pushnotis både inför och efter utförd tömning ** där eventuella avvikelser meddelas.



Filtrering

Enkel filtrering på littrnummer för byggkunder.



Sorteringsinstruktioner

Se sorteringsinstruktioner direkt i appen.

* Lokala avvikelser förekommer. ** Gäller för containertjänster.

Så här loggar du in:

- ✓ Appen går att ladda ner där appar finns.
- ✓ Det finns två sätt att logga in
 - Alt 1: Du loggar in med ditt BankId.
 - Alt 2: Du loggar in med e-postadress och lösenord.

Kan du inte logga in?

Ditt företag har en eller flera administratörer som kan lägga till ditt användarkonto, annars ring PreZeros kundtjänst.

Första gången du ska logga in skapar du eller en administratör på ditt företag ett användarkonto åt dig. Detta måste göras i webbläsaren på prezero.se. Kontot kopplas till ert kundkonto.

Vill du veta mer?

0431-44 40 00 | Kontakta ditt lokala kontor på: prezero.se/kundservice/lokala-utbud-och-kontor



Instruktion - MittPreZero

Ladda ner appen

Starta kameran i din mobil och scanna QR-koden för att komma till nedladdning.

Google play - för Andorid



App Store - för iPhone



Logga in

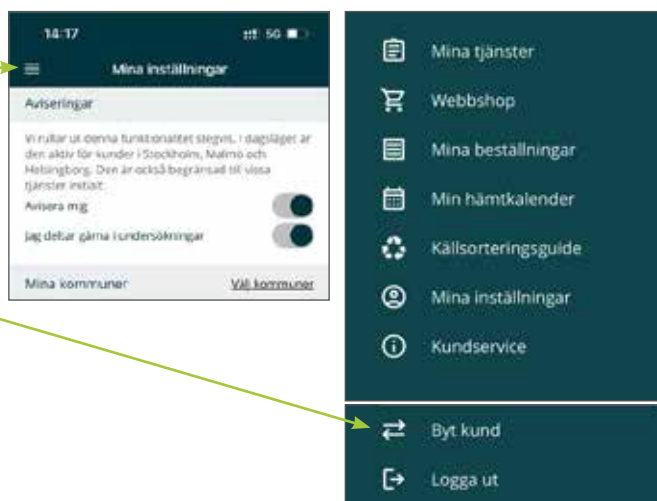
Logga in enkelt med ditt BankID eller e-postadress med lösenord.

Menyn

Menyn hittar du uppe till vänster i appen (tre streck) där kommer du åt alla funktioner som finns.

Byt kund

Om du har flera kundkonton visas en ingång i menyn som heter *Byt kund*. Där kan du byta kundkonto direkt utan först behöva logga ut.



Mina inställningar

Under *Mina inställningar* fyller du i dina uppgifter, som till exempel för- och efternamn, telefonnummer, e-postadress och personnummer samt vilka hämtadresser du vill kunna se. På så sätt blir appen skräddarsydd för just dig.

För att endast se dina valda kommuner/adresser under *Mina tjänster* och i *Hämtkalendern* - gör du inställningar här.

Aktivera också gärna *Aviseringar* så får du reda på när chauffören är på väg till dig.

(Läs mer om *filtrering* på nästa sida.)



Vill du veta mer?

0431-44 40 00 | Kontakta ditt lokala kontor på: prezero.se/kundservice/lokala-utbud-och-kontor



Filtrering

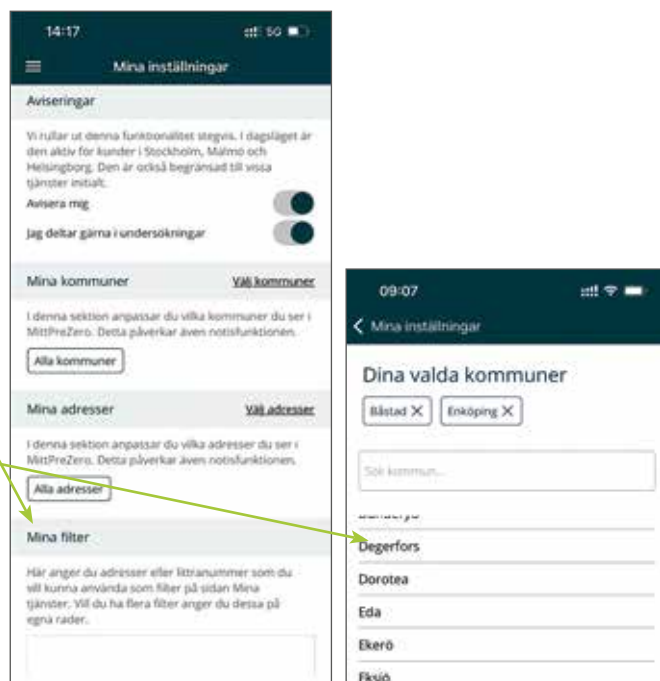
För att enkelt få en tydlig överblick på era tjänster och hämtadresser kan du göra en filtrering. På så sätt ser du vilka fraktioner och vilken utrustning som finns samt när dessa planeras att tömmas på respektive hämtadress.

1. Klicka på triangeln till höger för att komma till filtreringsvyn.
2. Fyll i den hämtadress du önskar filtrera på.
3. Under *Mina uppgifter* i menyn finns *Mina filter*. Här kan du administrera era hämtadresser.



Kommunfilter

Om ditt företag finns i flera kommuner, kan du filtrera på dina tjänster i respektive kommun.

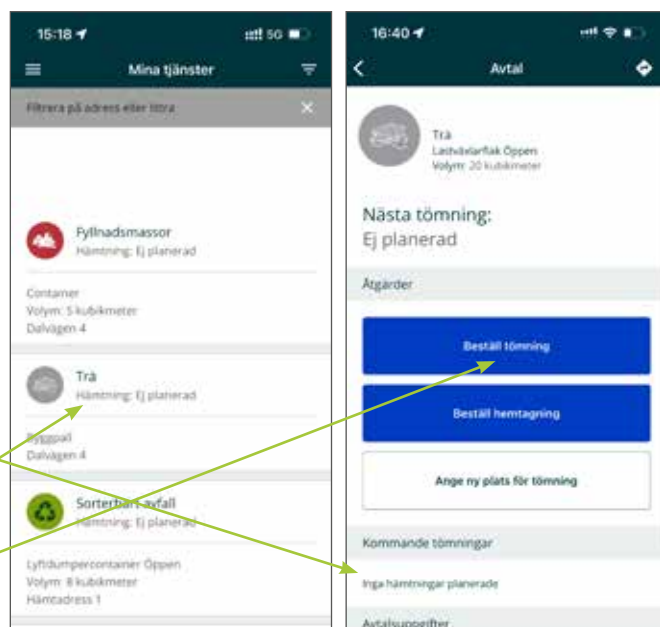


Mina tjänster

- Under *Mina tjänster* ser du vilken typ av behållare ni har.
- Här kan du till exempel välja *Beställ tömning* eller *Beställ hemtagning*. (Väljer du *Beställ hemtagning* tar vi bort behållaren helt och hållet.)
- Välj sedan vilket datum du vill få behållaren tömd / hemtagen och lämna eventuellt ett meddelande till chauffören.
- För vissa tjänster så som kärll och frontlastare så är tömningsdagen ett önskat tidigast datum för tömning. Planerad tömningsdag kommer visas under *Kommande tömningar* när din order är planerad.

Beställ tömning

1. Gå in på *Mina tjänster* i menyn.
2. Klicka på den fraktion du önskar tömma.
3. Tryck på knappen *Beställ tömning*.



Vill du veta mer?

0431-44 40 00 | Kontakta ditt lokala kontor på: prezero.se/kundservice/lokala-utbud-och-kontor

pre
zero

Min hämtkalender

1. Gå in på *Min hämtkalender* i menyn.
2. Här ser ni alla kommande fasta/schemalagda hämtningar.



Mina beställningar

Under *Mina beställningar* ser du vilka e-beställningar som är lagda via appen sedan tidigare. Det är sorterat på hämtadress.

Källsorteringsguide

I källsorteringsguiden kan du enkelt söka efter det avfall du vill källsortera och se vilken fraktion det ska sorteras som.

Webbshop

I *Webbshopen* kan du beställa extra tjänster till fast ordinarie pris eller avtalade priser.

