

Instruktion för inloggning med e-post till MinaSidor och MittPreZero första gången

Första gången, du som användare loggar in efter den 5 maj 2025 kommer du behöva logga in med e-post eller BankId för att skapa ett användarkonto.

Så här gör du för att skapa ett användarkonto med e-post:

Kundappen MittPreZero

1. Öppna appen och uppdatera den så att du får den senaste versionen. Om appen inte uppdateras automatiskt gå in i App Store/Google play.
2. Klicka på länken i appen till prezero.se. som kommer öppnas i webbläsaren. Klicka sedan på *Logga in* i övre högra hörnet, välj fliken *E-post* i inloggningsrutan.
3. Klicka på *Registrera konto med E-post*.
4. Fyll i ert kundnummer och de fyra sista siffrorna i ert organisationsnummer.
5. Registrera dina uppgifter för att skapa ett användarkonto.
6. Skriv in din e-postadress och välj ett lösenord.

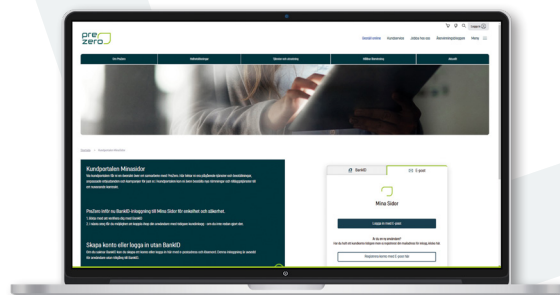
Nu är du klar! Från och med nu kommer du kunna logga in direkt i appen med din e-postadress och ditt valda lösenord.



Kundportalen MinaSidor

1. Klicka på *Logga in* i övre högra hörnet på prezero.se
2. Klicka på fliken E-post och välj knappen *Registrera konto med E-post*
3. Fyll i ert kundnummer och de fyra sista siffrorna i ert organisationsnummer.
4. Registrera dina personliga uppgifter för att skapa ett användarkonto.
5. Välj om du ska autentisera ditt kundkonto för ökad säkerhet. Ladda ner valfri autentiseringsapp i Appstore eller Google play. Skanna QR-koden och ange verifieringskoden som visas i appen.
Om du inte vill göra detta – Välj *Hoppa över tvåfaktorsautentisering*.

Nu är du klar! Från och med nu kommer du kunna logga in direkt i kundportalen MinaSidor med dina inloggningsuppgifter och verifiering om du har aktiverat detta.



Så här ser det ut när du ska uppdatera dina uppgifter och skapa ditt nya användarkonto på MinaSidor

Steg 1. Registrera dig

Efter att du klickat på *Logga in* på prezero.se visas denna vy. Klicka på *Registrera dig med E-post*.

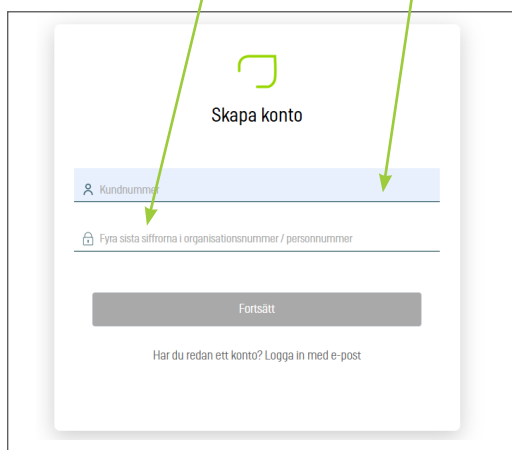


Steg 2. Ange kontouppgifter

Ange era gamla inloggningsuppgifter.

Användarnamnet är ert gamla kundnummer.

Lösenordet är de sista fyra siffrorna i ert organisationsnummer.

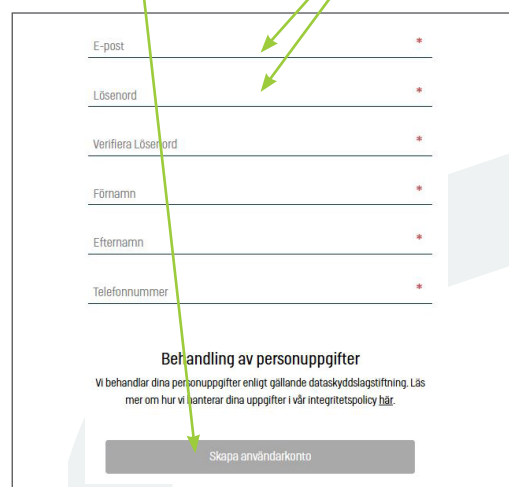


Steg 3. Fyll i dina uppgifter

Ange dina nya inloggningsuppgifter.

Ange din e-postadress och välj ett lösenord.

Klicka på *Skapa användarkonto*.



Steg 4. Välj om du vill använda dig av tvåfaktors autentisering

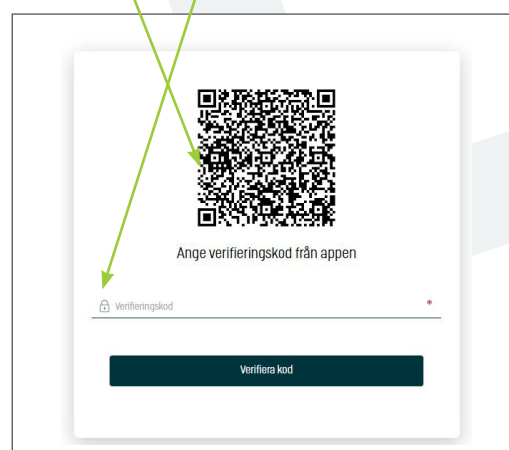
Du kan välja om du ska autentisera ditt kundkonto för ökad säkerhet.

Ladda då ner valfri autentiseringsapp i Appstore eller Google play.

Skanna QR-koden som visas på skärmen med autentiseringsappen.

Fyll i den *Verifieringskod* som visas i din autentiseringsapp och klicka på *Verifiera kod*.

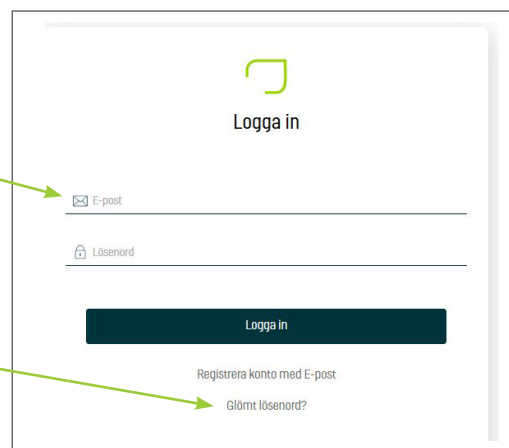
Om du inte vill göra detta – Välj *Hoppa över tvåfaktorsautentisering*.



Logga in

Fyll i din e-post och ditt lösenord.

Om du valt att använda dig av två faktors autentisering (se ovan) kommer du bli ombedd att fylla i den kod som din autentiseringsapp anger.



Logga in

E-post

Lösenord

Logga in

Registrera konto med E-post

Glömt lösenord?

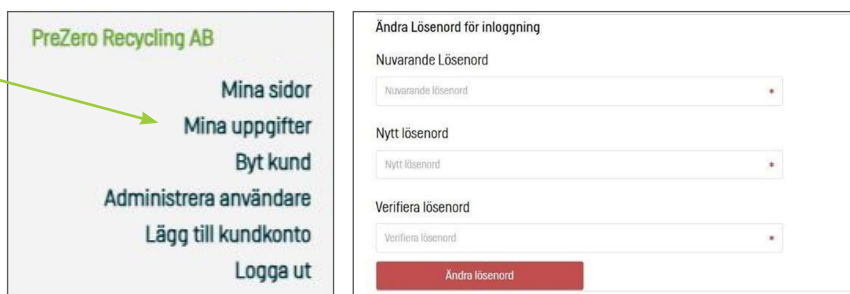
Om du glömt ditt lösenord

Klicka på *Glömt lösen?* Du kommer då få ett mail för återställning.

Om du vill byta ditt lösenord

Gå till menyn och klicka på *Mina uppgifter*.

Fyll i ditt nuvarande lösenord och välj sedan ett nytt lösenord och verifiera det.



PreZero Recycling AB

Mina sidor

Mina uppgifter

Byt kund

Administrera användare

Lägg till kundkonto

Logga ut

Ändra Lösenord för inloggning

Nuvarande Lösenord

Nuvarande lösenord

Nytt lösenord

Nytt lösenord

Verifiera lösenord

Verifiera lösenord

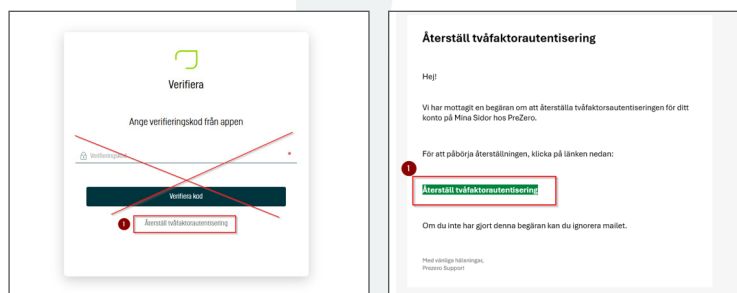
Ändra lösenord

Har du tappat din telefon eller behöver återställa tvåfaktorsautentisering?

Gå till logga in – fyll i dina uppgifter och klicka på *Återställ tvåfaktorsautentisering*.

Du får då ett mail – klicka på länken i maillet.

Öppna din autentiseringsapp och skanna QR-koden. Då får du upp en ny rad med en ny autentiseringskod. Använd denna rad för framtida autentiseringskoder.



Verifiera

Ange verifieringskod från appen

Verifera kod

Återställ tvåfaktorsautentisering

Återställ tvåfaktorsautentisering

Hej!

Vi har mottagit en begäran om att återställa tvåfaktorsautentiseringen för ditt konto på Mina Sidor hos PreZero.

För att påbörja återställningen, klicka på länken nedan:

Återställ tvåfaktorsautentisering

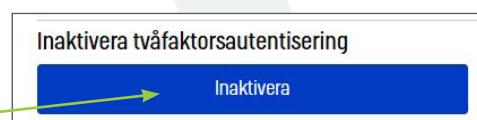
Om du inte har gjort denna begäran kan du ignorera maillet.

Med vänliga hälsningar,
PreZero Support

Inaktivera tvåfaktorsautentisering

Gå till *Mina uppgifter* i menyn.

Välj fliken *Inloggningsuppgifter* och tryck på knappen *Inaktivera*.



Inaktivera tvåfaktorsautentisering

Inaktivera

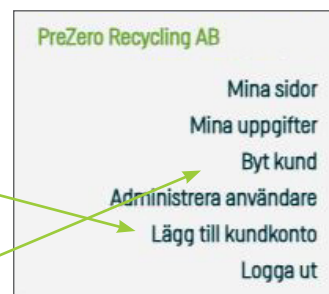
Behöver du som användare logga in till flera företag/organisationer?

Du kan lägga till fler kundkonton till ditt användarkonto. Du loggar då in med samma inloggningsuppgifter och kommer åt fler kundkonton.

Lägg till flera kundkonton

1. Logga in på ditt kundkonto
2. Gå till menyn upp i högra hörnet där ditt namn står
3. Klicka på - *Lägg till kundkonto*
4. Ange kundnummer och de fyra sista siffrorna i organisationnummret för det företag du önskar lägga till. Följ sedan de instruktioner som visas.

Du kommer att använda samma mailadress och lösenord för alla kundkonton



Hur byter jag mellan kundkonton?

Logga in på *MinaSidor*. Gå till menyn i högra hörnet. Klicka på *Byt kund*.