

Instruktion för inloggning med BankId till MinaSidor och MittPreZero första gången

Första gången, du som användare loggar in efter den 5 maj 2025 kommer du behöva skapa ett användarkonto.

Så här gör du för att logga in med BankId:

Kundappen MittPreZero

1. Öppna appen och uppdatera den så att du får den senaste versionen. Om appen inte uppdateras automatiskt gå in i App Store/Google play.
2. Klicka på länken i appen till prezero.se som kommer öppnas i webbläsaren. Klicka sedan på *Logga in* i övre högra hörnet, öppna din BankId-app och identifiera dig enligt instruktion på skärmen.
3. Fyll i ert kundnummer och de fyra sista siffrorna i ert organisationsnummer.
4. Registrera dina uppgifter för att skapa ett användarkonto.
5. Logga in igen med ditt BankId.

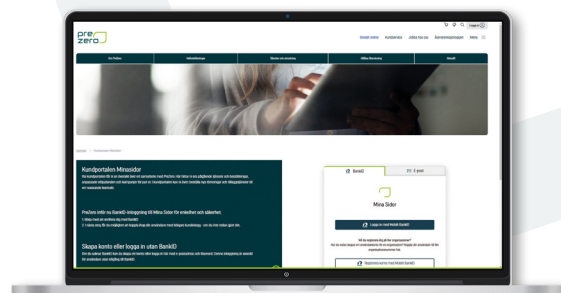
Nu är du klar! Från och med nu kommer du kunna logga in direkt i appen MittPreZero med ditt BankId.



Kundportalen MinaSidor

1. Klicka på *Logga in* i övre högra hörnet på prezero.se
2. Öppna din BankId-app, skanna QR-koden och identifiera dig med BankId.
3. Fyll i ert kundnummer och de fyra sista siffrorna i ert organisationsnummer.
4. Registrera dina uppgifter för att skapa ett användarkonto.
5. Logga in igen med ditt BankId.

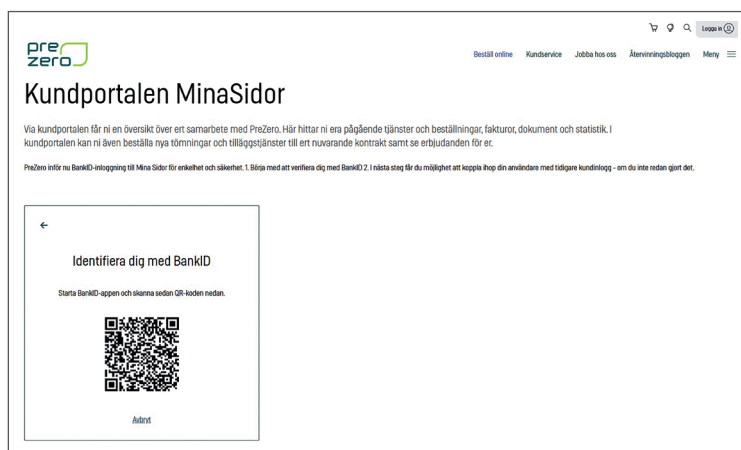
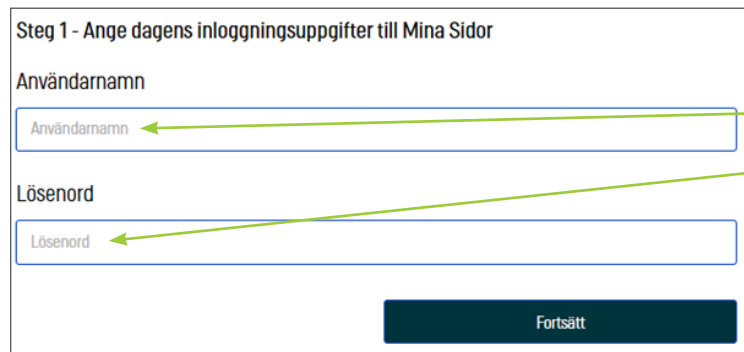
Nu är du klar! Från och med nu kommer du kunna logga in direkt i kundportalen MinaSidor med ditt BankId.



Uppdatera dina uppgifter och skapa ett nytt användarkonto på MinaSidor

Steg 1. Identifiera dig

Efter att du klickat på logga in på prezero.se visas denna vy. Identifiera dig med BankId genom att skanna QR-koden.

Steg 2. Logga in

Logga in med era gamla inloggningsuppgifter.

Användarnamnet är ert gamla kundnummer.

Lösenordet är de sista fyra siffrorna i ert organisationsnummer.



Steg 3. Fyll i alla dina uppgifter

Fyll i namn, telefonnummer och e-post.

Klicka på Skapa användarkonto.

Steg 4. Logga in igen med ditt BankId

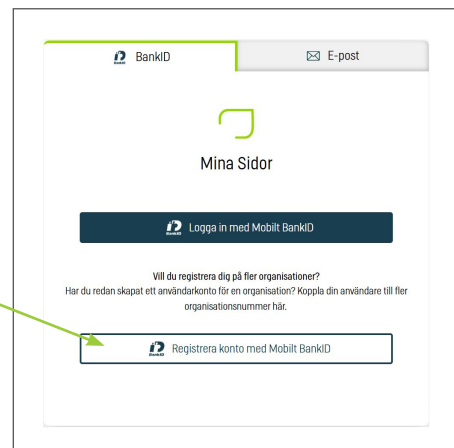
Följ instruktionerna och logga in med ditt BankId. Sedan är du klar! Från och med nu kommer du kunna logga in direkt i kundportalen och kundappen med ditt BankId.

Logga in till flera företag/organisationer

Om du som användare behöver kunna komma åt uppgifter som är kopplade till flera olika företag/organisationer har du möjlighet att registrera ditt användarkonto på flera kundnummer.

Registrera dig på ytterligare kundkonto

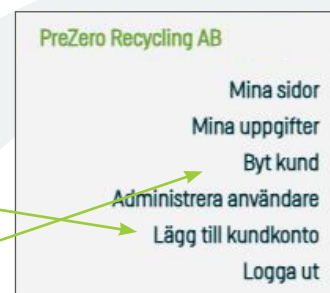
Gå in i inloggningsvyn. Klicka på knappen *Registrera konto med Mobilt BankID*. Där använder du inloggningsuppgifterna till kontot du vill lägga till.



Lägg till kundkonto från inloggat läge

Om du har loggat in med BankID kan du lägga till dig på ytterligare kundkonton genom att

1. Klicka på *Lägg till kundkonto*
2. Ange kundnummer och de fyra sista siffrorna i organisationsnummret för det företag du önskar lägga till. Följ sedan de instruktioner som visas.



Hur byter jag mellan kundkonton?

Logga in på *Mina sidor*. Gå till menyn i högra hörnet. Klicka på *Byt kund*.