

INFORMATION OM TJÄNSTEN:

# MinaSidor



**Att det ska vara minst lika lätt att få tömt sin container eller avfallsbehållare, som det var att fylla det är en självklarhet. I PreZero kundportal MinaSidor kan ni beställa tömning med ett enkelt knapptryck.**

Via kundportalen MinaSidor har ni tillgång till alla era digitala tjänster hos oss, dygnet runt, och behöver inte anpassa er efter kundtjänstens öppettider. När containern eller avfallsbehållaren är full är det bara att gå in och beställa tömning. Om ni har behov för tillstånd eller blanketter kan ni gå in och skriver ut de dokument ni behöver. Behöver ni en översikt över era betalda fakturor eller vill se vilka som är utstående, så hittar ni även dem här. MinaSidor finns tillgängligt oavsett var ni befinner er eller vilken tid på dagen det är.

#### Exempel på tjänster\*:

- Beställa tömning eller hämtning.
- Lägg till fler och nya tjänster.
- Fakturauppgifter.
- Dokument som tillstånd, blanketter, informationsmaterial m.m.
- Statistikverktyget InfoManager\*\*.

*\* Lokala avvikelser förekommer.*

*\*\* Gäller endast för de som är statistik kunder.*

#### Så här loggar ni in:

- Logga in med ert kundnummer (står på fakturan), samt de fyra sista siffrorna i ert organisations-/personnummer.
- Ni når MinaSidor via [prezero.se/minasidor](https://prezero.se/minasidor).